

Dell™ Vostro™ 420/220/220s

설치 및 빠른 참조 안내서

본 안내서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 기능 개요, 사양, 빠른 설치, 소프트웨어 및 문제 해결 정보를 제공합니다. 운영 체제, 장치 및 기술에 대한 자세한 내용은 support.dell.com 에 있는 Dell 기술 설명서를 참조하십시오.

모델 : DCSCLF, DCSCMF, DCSCSF

주, 주의사항 및 주의



주: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.



주의사항: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: 주의는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망의 위험이 있음을 나타냅니다.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

Macrovision 제품 관련 공지

이 제품에는 Macrovision Corporation 및 기타 권한 소유자가 보유한 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 저작권 보호 기술이 적용되어 있습니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 얻어야 하며 Macrovision Corporation의 승인을 받지 못한 경우에는 가정용 및 기타 제한된 보기 기능으로만 사용할 수 있습니다. 역엔지니어링 또는 분해는 금지됩니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Vostro 및 DellConnect 는 Dell Inc.의 상표입니다. Bluetooth 는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 라이선스 계약에 따라 Dell 에서 사용됩니다. Intel, Celeron, Pentium, Core2 Duo 및 Core2 Quad 는 미국 및 / 또는 기타 국가 / 지역에서 Intel Corporation 의 등록 상표입니다. Blu-ray Disc 는 Blu-ray Disc Association 의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows Vista 및 Windows Vista 시작 단추 로고는 미국 및 / 또는 기타 국가 / 지역에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

모델 : DCSCLF, DCSCMF, DCSCSF

2008 년 9 월

P/N H582H

Rev. A00


목차


1	정보 찾기.....	7
2	컴퓨터 설치.....	9
	빠른 설치	9
	인클로저에 컴퓨터 설치	14
	인터넷에 연결	15
	인터넷 연결 설정	15
	새 컴퓨터로 정보 전송	17
	Microsoft® Windows Vista® 운영 체제.....	17
	Microsoft Windows® XP.....	17
3	컴퓨터 정보.....	21
	Vostro 420 전면 모습	21
	Vostro 420 후면 모습	22
	Vostro 420 후면 패널 커넥터	23
	Vostro 220 전면 모습	24
	Vostro 220 후면 모습	25
	Vostro 220 후면 패널 커넥터	26
	Vostro 220s 전면 모습	27

	Vostro 220s 후면 모습	28
	Vostro 220s 후면 패널 커넥터	29
4	사양	31
5	문제 해결	39
	도구	39
	전원 표시등	39
	경고음 코드	39
	오류 메시지	41
	시스템 메시지	46
	소프트웨어 및 하드웨어 문제 해결	47
	Dell Diagnostics.	48
	문제 해결 추가 설명	50
	전원 문제	50
	메모리 문제	51
	잠금 및 소프트웨어 문제	52
	Dell 기술 업데이트 서비스	54
	Dell 지원 유틸리티.	54
6	소프트웨어 재설치	57
	드라이버	57
	드라이버 식별	57
	드라이버 및 유틸리티 재설치	57
	운영 체제 복원	60
	Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용.	60
	Dell™ 출하 시 이미지 복원 사용	62
	운영 체제 매체 사용.	63

7	도움말 얻기	65
	지원 받기	65
	기술 지원 및 고객 서비스	66
	DellConnect™	66
	온라인 서비스	66
	자동 응답 기술 서비스	67
	자동 주문 현황 서비스	67
	주문 관련 문제	68
	제품 정보	68
	수리 또는 환불 목적으로 제품 반환	68
	문의하기 전에	69
	Dell 사에 문의하기	71
	색인	73

정보 찾기

 **주:** 일부 기능 또는 매체는 선택사양이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수도 있습니다. 소재 국가/지역에 따라 일부 기능 또는 매체를 사용하지 못할 수 있습니다.

 **주:** 추가 정보가 컴퓨터와 함께 제공될 수 있습니다.

설명서 / 매체 / 레이블	목차
<p>서비스 태그 / 특급 서비스 코드</p> <p>서비스 태그 / 특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com 을 사용하거나 지원부에 문의할 때 이 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터를 식별합니다. • 지원부에 문의할 때 특급 서비스 코드를 입력하면 담당자에게 연결됩니다.
<p>Drivers and Utilities 매체</p> <p>Drivers and Utilities 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD, DVD 또는 다른 유형의 매체입니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 <p>주: 드라이버 및 설명서 업데이트는 support.dell.com 에서 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 데스크탑 시스템 소프트웨어 (DSS) • 추가 정보 파일 <p>주: 매체에 포함된 추가 정보 파일에는 컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료가 수록되어 있습니다.</p>
<p>운영 체제 매체</p> <p>운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD 입니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 재설치

설명서 / 매체 / 레이블	목차
안전, 규정, 보증 및 지원 설명서 이러한 유형의 정보는 컴퓨터와 함께 제공됩니다. 규정 정보에 대한 자세한 내용은 www.dell.com 에 있는 규정 준수 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 보증 정보 • 약관 및 조건 (U.S. 만 해당) • 안전 지침 • 규정 정보 • 인체 공학적 정보 • 최종 사용자 라이선스 계약
서비스 설명서 컴퓨터의 서비스 설명서는 support.dell.com 에서 확인할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 부품 분리 및 교체 방법 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 찾기 및 해결 방법
Dell 기술 설명서 Dell 기술 설명서는 support.dell.com 에서 확인할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 정보 • 장치 사용 및 유지 관리 • RAID, 인터넷, Bluetooth® 무선 기술, 전자 우편, 네트워킹 등의 기술 이해하기
Microsoft® Windows® 라이선스 레이블 Microsoft Windows 라이선스는 컴퓨터에 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 제품 키를 제공합니다

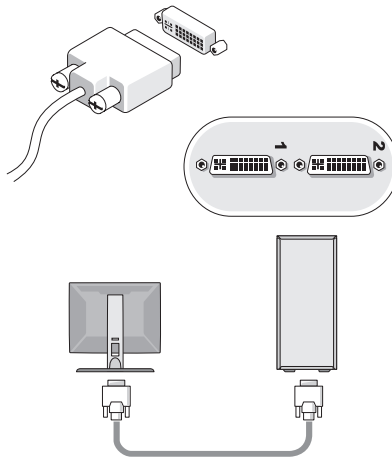
컴퓨터 설치

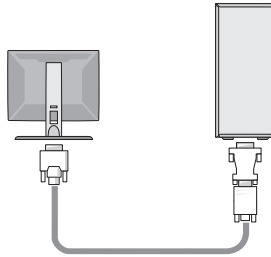
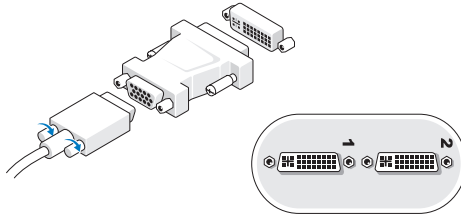
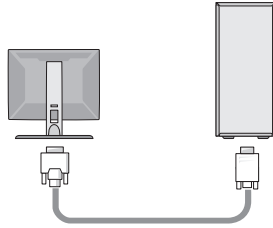
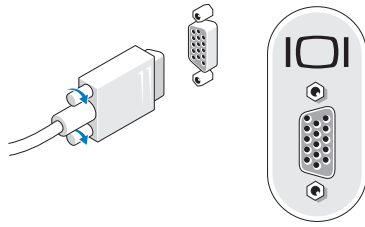
빠른 설치

! 주의 : 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오 .

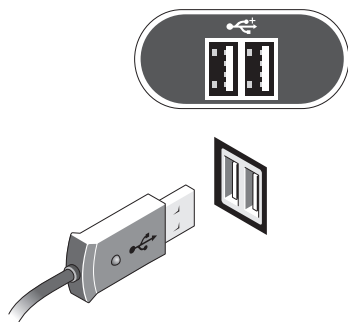
✍ 주 : 주문하지 않은 경우에는 일부 장치가 포함되지 않을 수도 있습니다 .

- 1 흰색 DVI 케이블 또는 청색 VGA 케이블 중 하나를 사용하여 모니터를 연결합니다 . DVI - VGA 어댑터가 있는 VGA 케이블을 DVI 커넥터가 있는 비디오 포트에 사용할 수 있습니다 .

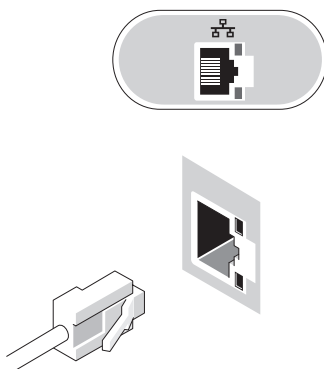




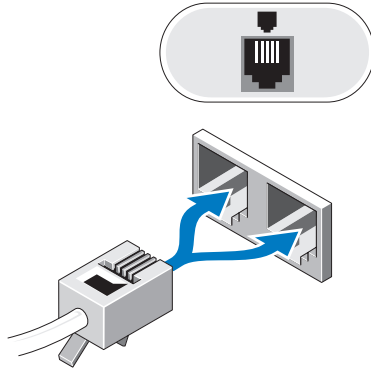
2 키보드나 마우스와 같은 USB 장치를 연결합니다.



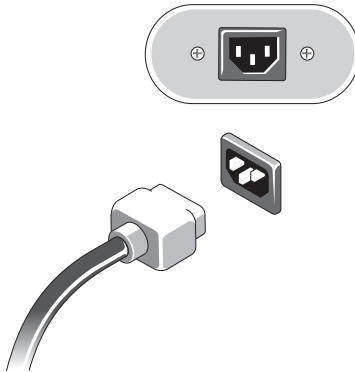
3 네트워크 케이블을 연결합니다.



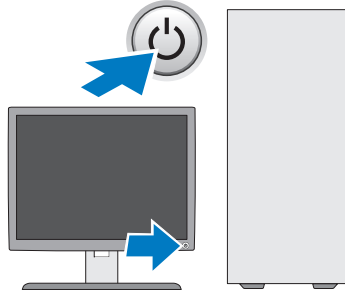
4 모뎀을 연결합니다.



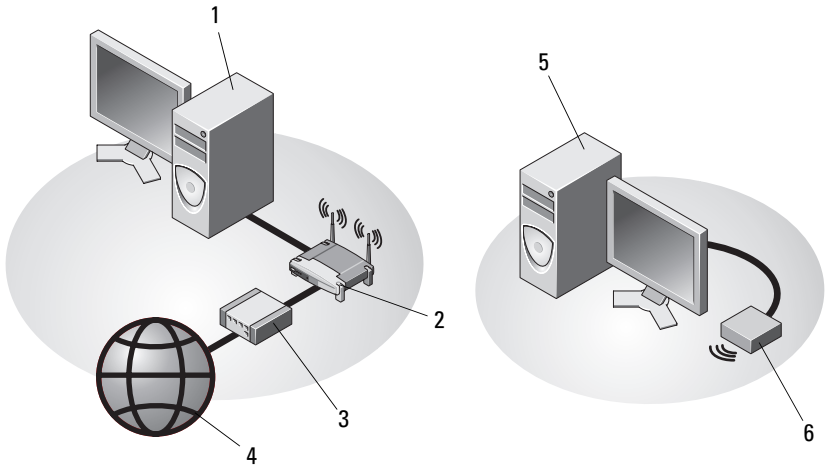
5 전원 케이블을 연결합니다.



6 모니터 및 컴퓨터의 전원 단추를 누릅니다.



7 네트워크에 연결합니다.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------|
| 1 | 네트워크 어댑터가 있는 데스크탑 컴퓨터 | 2 | 무선 라우터 |
| 3 | 케이블 또는 DSL 모뎀 | 4 | 인터넷 서비스 |
| 5 | USB 무선 어댑터가 있는 데스크탑 컴퓨터 | 6 | USB 무선 어댑터 |

인클로저에 컴퓨터 설치

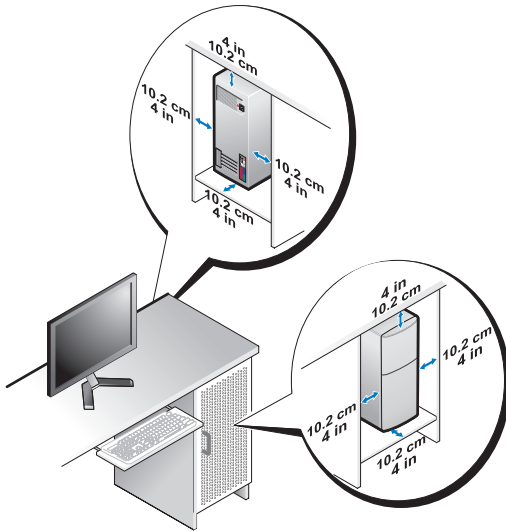
인클로저에 컴퓨터를 설치하면 공기 흐름을 제한하여 컴퓨터 성능에 영향을 줄 수 있고 컴퓨터가 과열될 수도 있습니다. 인클로저에 컴퓨터를 설치하는 경우 아래의 지시사항을 따릅니다.

⚠ 주의 : 인클로저에 컴퓨터를 설치하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 읽어봅니다. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance (규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.

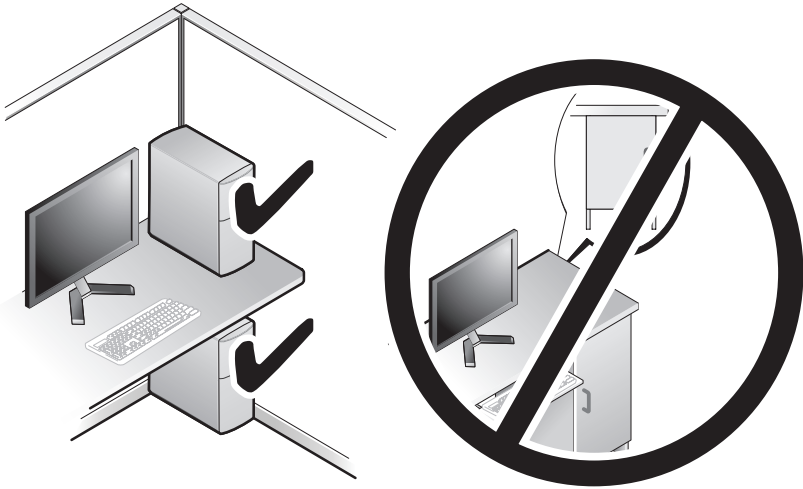
➡ 주의사항 : 본 설명서에 표시된 작동 온도 사양은 최대 주변 작동 온도를 반영합니다. 인클로저에 컴퓨터를 설치하는 경우 방의 주변 온도를 고려해야 합니다. 예를 들면 방의 주변 온도가 25°C(77°F) 인 경우 컴퓨터 사양에 따라 컴퓨터의 최대 작동 온도까지 5~10°C(9~18°F) 정도의 차이 밖에 없습니다. 컴퓨터 사양에 대한 자세한 내용은 31 페이지 " 사양 " 을 참조하십시오.

- 적절한 환기에 필요한 공기가 잘 순환되도록 하려면 환풍구가 있는 모든 면에 최소 10.2cm(4 인치) 의 공간을 둡니다.
- 인클로저에 문이 있는 경우, 인클로저 전면 및 후면을 통해 최소 30% 의 공기 흐름을 확보할 수 있는 종류이어야 합니다.

➡ 주의사항 : 공기가 순환되지 않는 공간에 컴퓨터를 설치하지 마십시오. 공기 흐름을 막는 경우 컴퓨터가 과열되어 컴퓨터 성능에 영향을 줄 수 있습니다.



- 책상 구석 또는 책상 아래에 컴퓨터를 설치하는 경우, 적절한 환기에 필요한 공기 흐름이 잘 순환되도록 하려면 컴퓨터 후면과 벽 사이에 최소 5.1cm(2 인치)의 공간을 둡니다.



인터넷에 연결

주 : ISP 및 ISP 제품은 국가/ 지역에 따라 다릅니다.


인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자 (ISP)가 필요합니다. **다이얼업 연결을 사용할 경우**, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다. **DSL 또는 케이블/ 위성 모뎀 연결을 사용하는 경우**, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의합니다.


인터넷 연결 설정

제공된 ISP 바탕 화면 바로 가기로 인터넷 연결을 설정하려면 :


- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 ISP 아이콘을 더블 클릭합니다.
- 3 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료합니다.


바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP 로 인터넷 연결을 설정하려면 해당하는 다음 항목의 단계를 수행합니다.

 **주** : 인터넷에 연결할 수 없는 경우 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오. 이전에는 성공적으로 연결되었을 경우 ,ISP 에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP 에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결해 봅니다.

 **주** : ISP 정보를 준비합니다. ISP 가 없는 경우 , **인터넷에 연결** 마법사의 도움을 받습니다.

Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Windows Vista 시작 단추  → **제어판**을 클릭합니다.
- 3 **네트워크 및 인터넷**에서 **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
- 4 **인터넷에 연결** 창에서 연결하려는 방식에 따라 **광대역 (PPPoE)** 또는 **다이얼업**을 클릭합니다.
 - DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 Bluetooth 무선 기술 연결을 사용할 경우 **광대역**을 선택합니다.
 - 다이얼업 모뎀 또는 ISDN 을 사용할 경우 **다이얼업**을 선택합니다.

 **주** : 어떤 연결 유형을 선택해야 할지 모를 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP 에 문의합니다.

- 5 화면의 지시사항에 따라 ISP 가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

Microsoft Windows®XP

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 시작 → Internet Explorer → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
- 3 다음 창에서 적절한 옵션을 클릭합니다.
 - ISP가 없는 경우, **인터넷 서비스 공급자 (ISP)의 목록에서 선택**을 클릭합니다.
 - 해당 ISP 로부터 설정 정보만 제공받고 설치 CD 를 받지 않은 경우, **연결을 수동으로 설정**을 클릭합니다.
 - 설치 CD 가 있는 경우 , **ISP 가 제공한 CD 사용**을 클릭합니다.

4 다음을 클릭합니다.

3 단계에서 **연결을 수동으로 설정**을 선택한 경우 5 단계로 이동합니다. 그렇지 않은 경우에는 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료합니다.




주: 선택할 연결 방식에 대해 모르는 경우, 해당 ISP에 문의합니다.

5 **어떻게 인터넷에 연결하시겠습니까?** 에서 적절한 옵션을 클릭한 후 다음을 클릭합니다.

6 ISP가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

새 컴퓨터로 정보 전송

Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭한 다음 **파일 및 설정 전송** → **Windows 사용자 환경 전송 시작**을 클릭합니다.
- 2 **사용자 계정 컨트롤** 대화 상자에서 **계속**을 클릭합니다.
- 3 **새 전송 시작** 또는 **진행 중인 전송 계속**을 클릭합니다.
- 4 Windows 사용자 환경 전송 마법사가 제공한 화면의 지시사항을 따릅니다.

Microsoft Windows® XP

Microsoft Windows XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 전송합니다.

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 데이터를 새 컴퓨터로 전송하거나 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장하여 새 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.



주: 직렬 케이블을 양쪽 컴퓨터의 입 / 출력 (I/O) 포트에 직접 연결하여 이전의 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 정보를 전송할 수 있습니다. 두 컴퓨터 간의 직접 케이블 연결 설정에 대한 지침은 Microsoft 기술 자료 문서 #305621(**두 Windows XP 기반 컴퓨터 사이에서 케이블 직접 연결을 설정하는 방법**)을 참조하십시오. 일부 국가 / 지역에서는 이 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

정보를 새 컴퓨터로 전송하려면 파일 및 설정 전송 마법사를 실행해야 합니다.

운영 체제 매체를 사용하여 파일 및 설정 전송 마법사 실행



주 : 이 절차에서는 **운영 체제** 매체가 필요합니다. 이 매체는 선택사항이며 일부 컴퓨터에는 제공되지 않을 수 있습니다.

파일 전송을 위해 새 컴퓨터를 준비하려면 :

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 Windows XP CD에 있는 마법사 사용 → 다음을 클릭합니다.
- 5 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동합니다. 이 때, 다음을 클릭하지 마십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면 :

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 추가 작업 수행을 클릭합니다.
- 3 원하는 작업을 선택하십시오에서 파일 및 설정 전송 → 다음을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법 선택 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.
정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.
- 7 마침을 클릭합니다.

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면 :

- 1 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 2 파일 및 설정이 어디에 있습니까? 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 다음을 클릭합니다.
마법사는 수집된 파일 및 설정을 새 컴퓨터에 적용시킵니다.
- 3 마침 화면에서 마침을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 다시 시작합니다.

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사 실행

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사를 실행하려면 이동식 매체에 이미지 파일을 백업하는 데 필요한 마법사 디스크를 작성해야 합니다.

마법사 디스크를 만들기 위해서는 Windows XP 가 설치되어 있는 새 컴퓨터에서 다음 단계를 수행합니다.

- 1 시작→모든 프로그램→보조프로그램→시스템 도구→파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD 를 갖고 계십니까? 화면에서 다음 드라이브에 마법사 디스크 만들기 → 다음을 클릭합니다.
- 5 쓰기 가능한 CD 와 같은 이동식 매체를 삽입하고 확인을 클릭합니다.
- 6 디스크가 만들어지고 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 메시지가 나타나면 다음을 클릭하지 마십시오.
- 7 이전 컴퓨터로 갑니다.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면 :

- 1 이전 컴퓨터에 마법사 디스크를 넣고 시작 → 실행을 클릭합니다.
- 2 실행 창의 열기 필드에서 fastwiz(해당 이동식 매체에 있음)의 경로를 찾고 확인을 클릭합니다.
- 3 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법 선택 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.
정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.

- 7 마침을 클릭합니다.

데이터를 새 컴퓨터로 전송하려면 :

- 1 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.

2 파일 및 설정이 어디에 있습니까? 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 화면의 지시사항을 따릅니다.

마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.

모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.

3 마침을 클릭하고 새 컴퓨터를 다시 시작합니다.



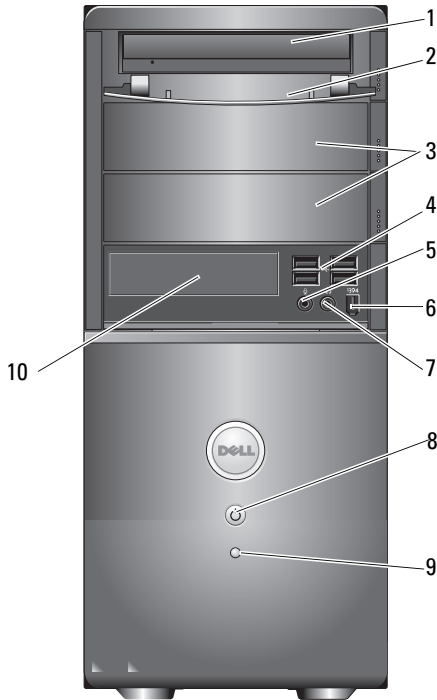
주 : 이 절차에 대한 자세한 내용은 support.dell.com 에서 문서 #154781(**Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용하여 이전 컴퓨터에서 새 Dell™ 컴퓨터로 파일을 전송할 수 있는 다양한 방법**) 을 검색해 봅니다.



주 : 일부 국가 / 지역에서는 Dell™ 기술 자료 문서를 사용하지 못할 수 있습니다.

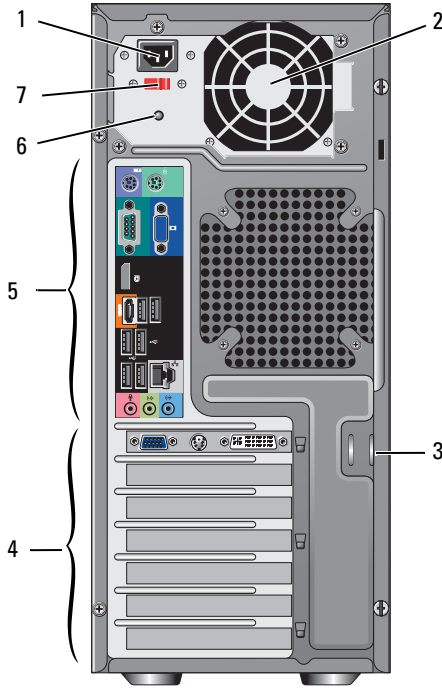
컴퓨터 정보

Vostro 420 전면 모습



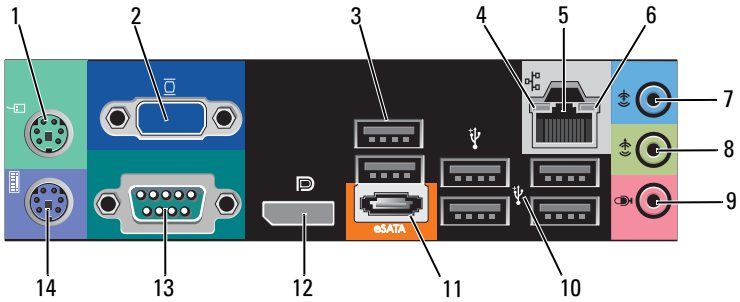
- | | | | |
|---|-----------------------|----|----------------------|
| 1 | 광학 드라이브 | 2 | 드라이브 베이 전면 패널 (열림) |
| 3 | 선택사양의 광학 드라이브 베이 (2개) | 4 | USB 2.0 커넥터 (4개) |
| 5 | 마이크로폰 커넥터 | 6 | IEEE 1394 커넥터 (선택사양) |
| 7 | 헤드폰 커넥터 | 8 | 전원 단추, 전원 표시등 |
| 9 | 드라이브 작동 표시등 | 10 | 매체 카드 판독기 (선택사양) |

Vostro 420 후면 모습



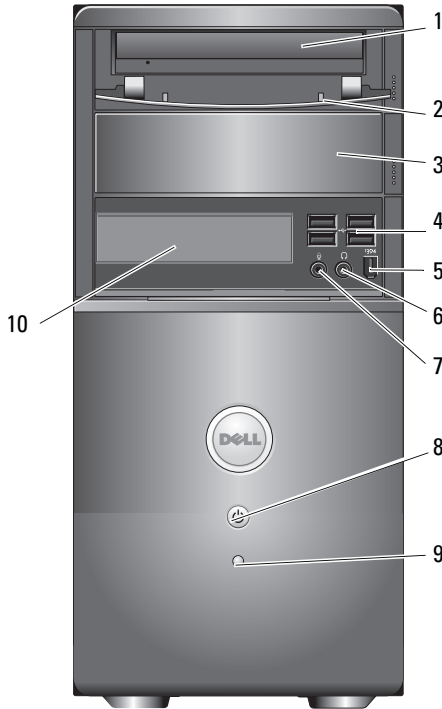
- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------|
| 1 | 전원 코드 커넥터 | 2 | 전원 공급 장치 환풍구 |
| 3 | 보안 케이블 / 자물쇠 고리 | 4 | 확장 카드 슬롯 |
| 5 | 후면 패널 커넥터 | 6 | 전원 공급 장치 표시등 |
| 7 | 전압 선택기 스위치 | | |

Vostro 420 후면 패널 커넥터



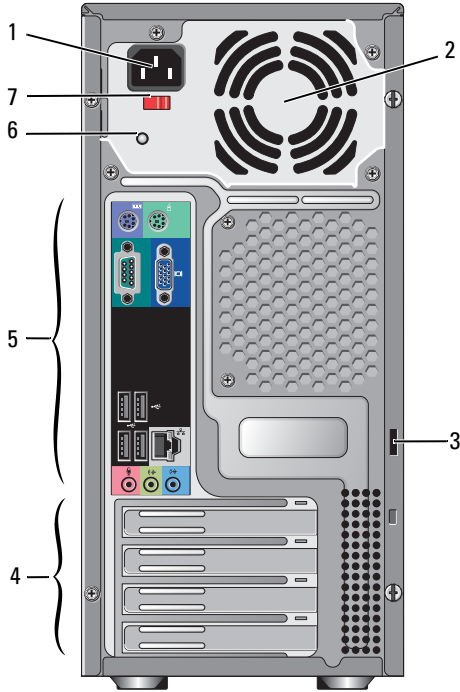
- | | | | |
|----|--------------------|----|--------------------|
| 1 | PS/2 마우스 커넥터 | 2 | VGA 커넥터 |
| 3 | USB 2.0 커넥터 (2 개) | 4 | 연결 무결성 표시등 |
| 5 | 네트워크 어댑터 커넥터 | 6 | 네트워크 작동 표시등 |
| 7 | 입력 라인 커넥터 | 8 | 출력 라인 커넥터 |
| 9 | 마이크로폰 커넥터 | 10 | USB 2.0 커넥터 (4 개) |
| 11 | eSATA 커넥터 | 12 | 디스플레이 포트 |
| 13 | 직렬 커넥터 (9 핀) | 14 | PS/2 키보드 커넥터 |

Vostro 220 전면 모습



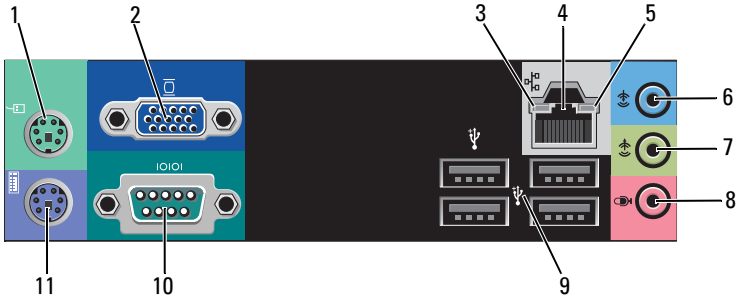
- | | | | |
|---|----------------------|----|--------------------|
| 1 | 광학 드라이브 | 2 | 드라이브 베이 전면 패널 (열림) |
| 3 | 선택사양의 광학 드라이브 베이 | 4 | USB 2.0 커넥터 (4 개) |
| 5 | IEEE 1394 커넥터 (선택사양) | 6 | 헤드폰 커넥터 |
| 7 | 마이크로폰 커넥터 | 8 | 전원 단추, 전원 표시등 |
| 9 | 드라이브 작동 표시등 | 10 | 매체 카드 판독기 (선택사양) |

Vostro 220 후면 모습



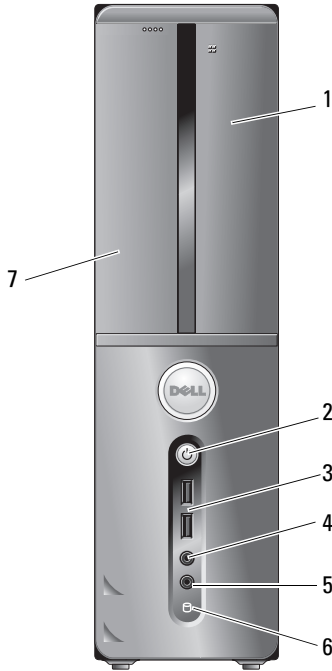
- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------|
| 1 | 전원 코드 커넥터 | 2 | 전원 공급 장치 환풍구 |
| 3 | 보안 케이블 / 자물쇠 고리 | 4 | 확장 카드 슬롯 |
| 5 | 후면 패널 커넥터 | 6 | 전원 공급 장치 표시등 |
| 7 | 전압 선택기 스위치 | | |

Vostro 220 후면 패널 커넥터



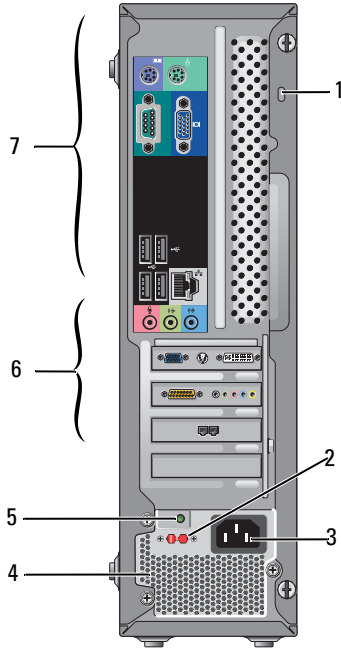
- | | | | |
|----|--------------------|----|--------------|
| 1 | PS/2 마우스 커넥터 | 2 | VGA 커넥터 |
| 3 | 연결 무결성 표시등 | 4 | 네트워크 어댑터 커넥터 |
| 5 | 네트워크 작동 표시등 | 6 | 입력 라인 커넥터 |
| 7 | 출력 라인 커넥터 | 8 | 마이크로폰 커넥터 |
| 9 | USB 2.0 커넥터 (4 개) | 10 | 직렬 커넥터 |
| 11 | PS/2 키보드 커넥터 | | |

Vostro 220s 전면 모습



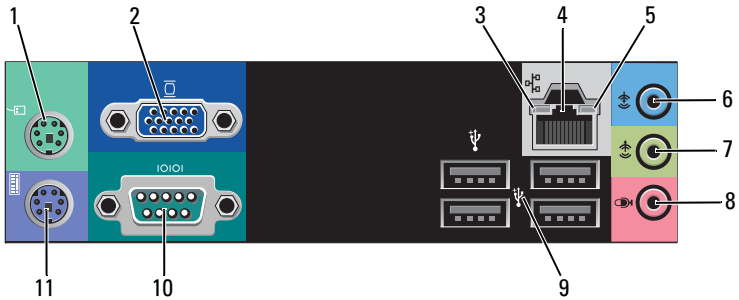
- | | | | |
|---|---------------------|---|---------------|
| 1 | 매체 카드 판독기 (선택사양) | 2 | 전원 단추, 전원 표시등 |
| 3 | USB 2.0 커넥터 (2 개) | 4 | 헤드폰 커넥터 |
| 5 | 마이크로폰 커넥터 | 6 | 드라이브 작동 표시등 |
| 7 | 광학 드라이브 | | |

Vostro 220s 후면 모습



- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------|
| 1 | 보안 케이블 / 자물쇠 고리 | 2 | 전압 선택기 스위치 |
| 3 | 전원 커넥터 | 4 | 전원 공급 장치 환풍구 |
| 5 | 전원 공급 장치 표시등 | 6 | 확장 카드 슬롯 |
| 7 | 후면 패널 커넥터 | | |

Vostro 220s 후면 패널 커넥터



- | | | | |
|----|--------------------|----|--------------|
| 1 | PS/2 마우스 커넥터 | 2 | VGA 커넥터 |
| 3 | 연결 무결성 표시등 | 4 | 네트워크 어댑터 커넥터 |
| 5 | 네트워크 작동 표시등 | 6 | 입력 라인 커넥터 |
| 7 | 출력 라인 커넥터 | 8 | 마이크로폰 커넥터 |
| 9 | USB 2.0 커넥터 (4 개) | 10 | 직렬 커넥터 |
| 11 | PS/2 키보드 커넥터 | | |

사양



주: 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작** → **도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 확인합니다.

프로세서

프로세서 종류 :

Vostro 420:	Intel® Core™2 Quad, Core™2 Duo 프로세서
Vostro 220, 220s:	Intel Core™2 Duo, Celeron®, Pentium® 프로세서
레벨 2(L2) 캐시	최소 512KB, 최대 12MB
전면 버스	800MHz, 1066MHz 또는 1333MHz

시스템 정보

칩셋	Intel G45 + ICH10R
RAID 지원	RAID 0, 1
DMA 채널	8
인터럽트 수준	24
BIOS 칩 (NVRAM)	8MB
NIC	10/100/1000Mbps 통신 가능한 내장형 네트워크 인터페이스

메모리

종류	DDR2 800MHz SDRAM(DDR2 667MHz 호환 가능)
메모리 커넥터	Vostro 420: 4 개 Vostro 220/220s: 2 개
메모리 모듈 지원	512MB, 1GB 또는 2GB
최소 메모리	512MB
최대 메모리	4GB



주 : Intel Core2 Quad 프로세서의 고유한 아키텍처로 인해 프로세서를 업그레이드할 때 시스템 보드 및 전원 공급 장치가 반드시 포함되어야 합니다.

비디오

종류 :

내장형

Intel GMA X4500HD

독립형

독립 실행형 듀얼 디스플레이 지원

주 : PCIe x16 그래픽 카드 슬롯을 통해 독립형 그래픽 옵션을 지원합니다.

주 : Blu-Ray 1.1 재생 및 동적 비디오 메모리 기술 (DVMT) 을 지원합니다.

오디오

종류

Realtek ALC662(5.1 채널 오디오)

확장 버스

버스 종류

PCI 2.3
G45 PCI Express 2.0(PCIe-x16)
ICH10R PCI Express 1.1(PCIe-x1)
SATA 1.0 및 2.0
USB 2.0

버스 속도

133MB/s(PCI)
x1 슬롯 양방향 속도 — 500MB/s(PCI Express)
x16 슬롯 양방향 속도 — 8GB/s(PCI Express)
1.5Gbps 및 3.0Gbps(SATA)
480Mbps 고속 , 12Mbps 전속 , 1.2Mbps 저속 (USB)

확장 버스 (계속)

PCI 카드 :

커넥터	Vostro 420: PCIe x16 1 개 PCIe x1 2 개 PCI 4 개
	Vostro 220/220s PCIe x16 1 개 PCIe x1 1 개 PCI 2 개

커넥터 크기 124 핀

커넥터 데이터 폭 (최대) 32 비트

x1 PCI ExpressCard:

커넥터 1 개

커넥터 크기 36 핀

커넥터 데이터 폭 (최대) PCI Express 라인 1 개

x16 PCI ExpressCard:

커넥터 1 개

커넥터 크기 164 핀

커넥터 데이터 폭 (최대) PCI Express 라인 16 개

드라이브

외부 접근 가능 :	Vostro 420: 5.25 인치 광학 디스크 드라이브 3 개 USB 3.5 인치 플로피 디스크 드라이브 또는 매체 카드 판독기 1 개 (선택사양) Vostro 220: 5.25 인치 광학 디스크 드라이브 2 개 USB 3.5 인치 플로피 디스크 드라이브 또는 매체 카드 판독기 1 개 (선택사양) Vostro 220s: 5.25 인치 광학 디스크 드라이브 1 개 3.5 인치 플로피 디스크 드라이브 또는 매체 카드 판독기 1 개 (선택사양)
내부 접근 가능	Vostro 420: 3.5 인치 SATA 드라이브 베이 1~4 개 Vostro 220/220s: 3.5 인치 SATA 드라이브 베이 1~2 개

주 : 내부 및 외부 드라이브 베이에는 HDD 및 짧은 베이 장치를 포함하는 표준 5.25 인치 및 3.5 인치 베이 장치를 사용할 수 있습니다 .

사용 가능한 장치	<ul style="list-style-type: none">• 3.5 인치 SATA 하드 드라이브 (80GB에서 1TB 선택 사양)• SATA DVD, SATA CD-RW/DVD 콤보 , SATA DVD+/-RW, SATA BD 콤보 (Blu-Ray 재생만 해당), SATA Blu-ray R/W• Bluetooth® 기술을 사용한 3.5 인치 USB 매체 카드 판독기 1 개• 외부 USB 플로피 디스크 드라이브
-----------	--

커넥터

외부 커넥터 :	
비디오	VGA 커넥터 디스플레이 포트 (Vostro 420 만 해당)
네트워크 어댑터	RJ-45 커넥터

커넥터 (계속)

USB	<p>USB 2.0 호환 , 외부 USB 장치에 전원을 공급하는 2.0A 지속 충전 지원 :</p> <p>Vostro 420:</p> <p>내부 커넥터 2 개</p> <p>전면에 4 개</p> <p>후면에 6 개</p> <p>Vostro 220:</p> <p>내부 커넥터 2 개</p> <p>전면에 포트 4 개</p> <p>후면에 포트 4 개</p> <p>Vostro 220s:</p> <p>내부 커넥터 2 개</p> <p>전면에 포트 2 개</p> <p>후면에 포트 4 개</p>
오디오	5.1 채널 지원
시스템 보드 커넥터 :	
직렬 ATA	<p>Vostro 420: 7 핀 커넥터 7 개</p> <p>Vostro 220/220s: 7 핀 커넥터 4 개</p>
내부 USB 장치	10 핀 커넥터 1 개 (USB 포트 2 개 지원)
프로세서 팬	4 핀 커넥터 1 개
새시 팬	3 핀 커넥터 1 개
PCI 2.3	<p>Vostro 420: 124 핀 커넥터 4 개</p> <p>Vostro 220/220s: 124 핀 커넥터 2 개</p>
PCI Express x1	<p>Vostro 420: 36 핀 커넥터 2 개</p> <p>Vostro 220/220s: 36 핀 커넥터 1 개</p>
PCI Express x16	164 핀 커넥터 1 개
전면 패널 제어	10 핀 커넥터 1 개
전면 패널 USB	<p>Vostro 420/220: 10 핀 커넥터 2 개</p> <p>Vostro 220s: 10 핀 커넥터 1 개</p>

커넥터 (계속)

전면 패널 오디오 HDA 헤더	10 핀 커넥터 1 개
프로세서	775 핀 커넥터 1 개
메모리	Vostro 420: 240 핀 커넥터 4 개 Vostro 220/220s: 240 핀 커넥터 2 개
전원 12V	4 핀 커넥터 1 개
전원	24 핀 커넥터 1 개

제어부 및 표시등

컴퓨터 전면 :

전원 단추	누름 단추
전원 표시등	<p>청색 표시등 — 절전 상태에서 청색으로 깜박이고 전원이 켜진 상태에서 청색으로 켜져 있습니다 .</p> <p>호박색 표시등 — 호박색으로 깜박이면 전원 공급 장치로 인한 전원 문제가 있음을 나타냅니다 . 컴퓨터가 시작되지 않았을 때 호박색으로 켜져 있으면 시스템 보드 초기화를 시작할 수 없음을 나타냅니다 (50 페이지 " 전원 문제 " 참조).</p> <p>꺼짐 — 시스템이 최대 절전 모드 , 소프트 오프 모드 또는 꺼진 상태에 있습니다 .</p>
드라이브 작동 표시등	<p>청색 표시등 — 청색으로 깜박이면 컴퓨터가 SATA 하드 드라이브 또는 CD/DVD 에서 데이터를 읽거나 데이터를 기록하는 중임을 나타냅니다 .</p>

컴퓨터 후면 :

연결 무결성 표시등 (내장형 네트워크 어댑터에 있음)	<p>녹색 표시등 — 네트워크와 컴퓨터 사이의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다 .</p> <p>꺼짐 (표시등 없음) — 컴퓨터와 네트워크 사이의 물리적 연결이 감지되지 않음을 나타냅니다 .</p>
네트워크 작동 표시등 (내장형 네트워크 어댑터에 있음)	황색 표시등 깜박임

전원

DC 전원 공급 장치 :

와트	Vostro 420: 350W Vostro 220: 300W Vostro 220s: 250W
최대 열 손실 (MHD)	350W 전원 공급 장치의 경우 : 1194BTU/hr 300W 전원 공급 장치의 경우 : 1023BTU/hr 250W 전원 공급 장치의 경우 : 853BTU/hr 주 : 열 손실은 전원 공급 장치 와트 정격을 사용하여 계산합니다 .
전압 (전압 설정 관련 중요 정보는 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보 참조)	Vostro 420: 115/230VAC, 50/60Hz, 8A/4A Vostro 220: 115/230VAC, 50/60Hz, 7A/4A Vostro 220s: 115/230VAC, 50/60Hz, 6A/3A
코인 셀 전지	3V CR2032 리튬 코인 셀

규격

Vostro 420	높이 — 41.4cm(16.3 인치) 폭 — 18.3cm(7.20 인치) 깊이 — 48.2cm(19.0 인치) 무게 — 11~13.8kg(24~30.4lb)
Vostro 220	높이 — 35.44cm(13.95 인치) 폭 — 16.94cm(6.67 인치) 깊이 — 42.67cm(16.8 인치) 무게 — 9.8~10.5kg(22~23.1lb)
Vostro 220s	높이 — 35.4cm(13.9 인치) 폭 — 10cm(3.9 인치) 깊이 — 41.5cm(16.3 인치) 무게 — 7.98~8.9kg(17.6~20lb)

환경적 특성

온도 :

작동 시 10~35°C(50~95°F)

보관 시 -40~65°C(-40~150°F)

상대 습도 : 20~80%(비응축)

최대 진동 :

작동 시 0.0002G²/Hz 에서 5~350Hz

보관 시 0.001~0.01G²/Hz 에서 5~500Hz

최대 충격 :

작동 시 2msec+/-10% 펄스 기간에 40G+/-5%(20 인치/sec[51cm/sec] 와 동등함)

보관 시 2msec+/-10% 펄스 기간에 105G+/-5%(50 인치/sec[127cm/sec] 와 동등함)

고도 :

작동 시 -15.2~3048m(-50~10,000ft)

보관 시 -15.2~10,668m(-50~35,000ft)

공기 오염 수준

ISA-S71.04-1985 에서 정의한 G2 이하

문제 해결

! 주의 : 전기 충격, 움직이는 팬의 블레이드에 의한 열상 또는 그 외의 돌발적인 부상을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓습니다.

! 주의 : 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.

도구

전원 표시등

컴퓨터 전면에 있는 2 색 전원 단추 표시등은 켜지거나 깜박이거나 단색을 유지하여 다음과 같은 여러 가지 상태를 나타냅니다.

- 전원 표시등이 꺼져 있는 경우, 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력이 공급되지 않습니다.
- 전원 표시등이 청색으로 켜져 있고 컴퓨터가 응답하지 않을 경우, 디스플레이가 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경우 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 재개합니다. 전원 표시등이 호박색으로 깜박이는 경우 컴퓨터에 전력이 공급되고 있으며 메모리 모듈 또는 그래픽 카드 등의 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.
- 전원 표시등이 호박색으로 켜져 있으면 전원 문제 또는 내부 장치 오작동 문제일 수 있습니다.

경고음 코드

모니터에 오류 또는 문제를 표시할 수 없는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 이러한 경고음을 경고음 코드라고 하며 문제를 식별합니다. 한 경고음 코드가 가능하게 반복적인 세 개의 짧은 경고음으로 구성됩니다. 이 경고음 코드는 컴퓨터에 시스템 보드 오류가 발생했을 수 있음을 알려줍니다.


컴퓨터를 시작할 때 경고음이 발생하는 경우 :

- 1 경고음 코드를 기록합니다.
- 2 Dell Diagnostics를 실행하여 더 심각한 원인이 있는지 확인합니다(48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

코드 (반복적인 짧은 경고음)	설명	권장 조치사항
1	BIOS 검사 합 오류, 시스템 보드 오류일 수 있음	Dell 사에 문의합니다.
2	메모리 모듈이 감지되지 않음	<ol style="list-style-type: none"> 1 둘 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 해당 모듈을 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치 (support.dell.com의 서비스 설명서 참조) 한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치합니다. 결함이 있는 모듈을 식별하거나 오류가 없이 모든 모듈을 재설치할 때까지 계속합니다. 2 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치합니다 (support.dell.com의 서비스 설명서 참조). 3 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다.
3	시스템 보드 오류일 수 있음	Dell 사에 문의합니다.
4	RAM 읽기/쓰기 오류	<ol style="list-style-type: none"> 1 메모리 모듈/메모리 커넥터 배치에 대한 특별한 요구사항이 없는지 확인합니다 (support.dell.com의 서비스 설명서 참조). 2 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인합니다 (support.dell.com의 서비스 설명서 참조). 3 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다.
5	실시간 클럭 오류 전지 오류 또는 시스템 보드 오류일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 전지를 교체합니다 (support.dell.com의 서비스 설명서 참조). 2 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다.

코드 (반복적인 짧은 경고 음)	설명	권장 조치사항
6	비디오 BIOS 검사 오류	Dell 사에 문의합니다.
7	CPU 캐시 검사 오류	Dell 사에 문의합니다.

오류 메시지

 **주의 :** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어옵니다. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

AUXILIARY DEVICE FAILURE — 터치패드 또는 외부 마우스에 결함이 있을 수 있습니다. 외부 마우스의 경우 케이블 연결을 확인합니다. 시스템 설치 프로그램에서 Pointing Device(지정 장치) 옵션을 활성화합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 의 서비스 설명서를 참조하십시오. 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

BAD COMMAND OR FILE NAME — 명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인합니다.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE — 마이크로프로세서 내부의 기본 캐시에 오류가 발생했습니다. Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE — CD 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다.

DATA ERROR — 하드 드라이브가 데이터를 읽을 수 없습니다.

DECREASING AVAILABLE MEMORY — 하나 이상의 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 의 서비스 설명서를 참조하십시오.

DISK C: FAILED INITIALIZATION — 하드 드라이브를 초기화할 수 없습니다. Dell Diagnostics 에서 하드 드라이브 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

DRIVE NOT READY — 작업을 계속하려면 베이에 하드 드라이브가 설치되어 있어야 합니다. 하드 드라이브 베이에 하드 드라이브를 설치합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

ERROR READING PCMCIA CARD — 컴퓨터가 ExpressCard 를 식별할 수 없습니다. 카드를 다시 삽입하거나 다른 카드를 사용해 봅니다. 자세한 내용은 support.dell.com 의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED — 비휘발성 메모리 (NVRAM) 에 기록되어 있는 메모리 크기가 컴퓨터에 설치된 메모리 크기와 일치하지 않습니다. 컴퓨터를 재시작합니다. 오류가 계속 나타나면 Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE — 복사하려는 파일 용량이 디스크에 비해 너무 크거나 디스크가 꽉 차 있습니다. 다른 디스크에 복사하거나 용량이 더 큰 디스크를 사용합니다.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | — 파일 이름에 이러한 문자를 사용하지 마십시오.

GATE A20 FAILURE — 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

GENERAL FAILURE — 운영 체제가 명령을 실행할 수 없습니다. 이 메시지는 일반적으로 Printer out of paper(프린터 용지 부족) 와 같은 특정 메시지와 함께 나타납니다. 적절한 조치를 취합니다.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR — 컴퓨터가 드라이브 유형을 식별할 수 없습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 (support.dell.com 의 **서비스 설명서** 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 — 하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 (support.dell.com 의 **서비스 설명서** 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

HARD-DISK DRIVE FAILURE — 하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 (support.dell.com 의 **서비스 설명서** 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE — 하드 드라이브에 결함이 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리 (support.dell.com 의 **서비스 설명서** 참조) 한 다음, CD 로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 문제가 지속되면 다른 드라이브를 사용해 봅니다. Dell Diagnostics 에서 하드 디스크 드라이브 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

INSERT BOOTABLE MEDIA — 운영 체제에서 플로피 디스크 또는 CD 와 같은 비부팅 매체로 부팅을 시도하고 있습니다. 부팅 매체를 삽입합니다.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP

PROGRAM — 시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다. 이 메시지는 메모리 모듈을 설치한 후에 나타날 가능성이 가장 높습니다. 시스템 설치 프로그램에서 적절한 옵션을 수정합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. Dell Diagnostics 에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 마우스를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics 에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE — 외부 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인합니다. Dell Diagnostics 에서 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE — 외부 키보드 또는 키패드의 경우 케이블 연결을 확인합니다. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 키를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics 에서 스텝 키 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT — Dell™

MediaDirect™ 에서 파일의 디지털 권한 관리 (DRM) 제한을 확인할 수 없으므로 파일을 재생할 수 없습니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE —

메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

MEMORY ALLOCATION ERROR — 실행하려는 소프트웨어가 운영 체제, 다른 프로그램 또는 유틸리티와 충돌합니다. 컴퓨터를 종료하고 30 초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 재시작합니다. 프로그램을 다시 실행합니다. 오류 메시지가 여전히 나타나면 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE —

메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요한 경우 교체합니다. 자세한 내용은 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — 컴퓨터가 하드 드라이브를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 올바르게 설치 및 장착되고, 부팅 장치로 사용할 수 있도록 분할되어 있는지 확인합니다.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE — 운영 체제가 손상되었을 수 있습니다. Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

NO TIMER TICK INTERRUPT — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 시스템 설정 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN —


프로그램이 너무 많이 열려 있습니다. 모든 창을 닫고 사용할 프로그램을 엽니다.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — 하드 드라이브를 재설치합니다 (support.dell.com 의 서비스 설명서 참조). 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM — 선택사양인 ROM 에 오류가 발생했습니다. Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — 열려고 하는 프로그램에 필수 파일이 없습니다. 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista 시작 단추  → 제어판 → 프로그램 → 프로그램 및 기능을 클릭합니다.
- 2 제거할 프로그램을 선택합니다.
- 3 제거를 클릭합니다.
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

Microsoft Windows® XP:

- 1 시작 → 제어판 → 프로그램 추가 및 제거 → 프로그램 및 기능을 클릭합니다.
- 2 제거할 프로그램을 선택합니다.
- 3 제거를 클릭합니다.
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

SECTOR NOT FOUND — 운영 체제가 하드 드라이브에서 섹터를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브에 결함이 있는 섹터나 손상된 FAT 가 있을 수 있습니다. Windows 오류 검사 유틸리티를 실행하여 하드 드라이브의 파일 구조를 검사합니다. 지시사항은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오 (시작 → 도움말 및 지원 클릭). 많은 섹터에 결함이 있는 경우 데이터를 백업 (가능한 경우) 하고 하드 드라이브를 다시 포맷합니다.

SEEK ERROR — 운영 체제가 하드 드라이브 상의 특정 트랙을 찾을 수 없습니다.

SHUTDOWN FAILURE — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 시스템 설정 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER — 시스템 구성 설정이 손상되었습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 시스템 설치 프로그램을 시작하여 데이터를 복구한 다음, 즉시 프로그램을 종료합니다 (support.dell.com 의 **서비스 설명서** 참조). 메시지가 다시 나타나면 Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED — 시스템 구성을 지원하는 예비 전지가 재충전이 필요할 수 있습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전합니다. 문제가 지속되면 Dell 사에 문의합니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM — 시스템 설치 프로그램에 저장된 시간 또는 날짜가 시스템 클럭과 일치하지 않습니다. Date(날짜) 및 Time(시간) 옵션의 설정을 수정합니다. 자세한 내용은 support.dell.com 의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED — 시스템 보드의 칩이 오동작 중일 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 시스템 설정 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE — 키보드 컨트롤러가 오작동하거나 메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 시스템 메모리 검사 및 키보드 컨트롤러 검사를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY — 드라이브에 디스크를 삽입하고 다시 시도합니다.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW — 전지가 거의 소모되었습니다. 전지를 교체하거나 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결합니다. 다른 방법으로, 최대 절전 모드를 활성화하거나 컴퓨터를 종료합니다.

시스템 메시지



주: 수신한 메시지가 표에 나열되어 있지 않으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT — 컴퓨터에서 동일한 오류로 인해 세 번 연속 시작 루틴을 완료하지 못했습니다 (지원 정보는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

CMOS CHECKSUM ERROR — 시스템 보드에 오류가 있거나 RTC 전지가 부족할 수 있습니다. 전지를 교체합니다. **서비스 설명서** (support.dell.com) 를 참조하거나 지원 정보는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오.

CPU FAN FAILURE — 프로세서 팬 오류입니다. 프로세서 팬을 교체합니다. **서비스 설명서** (support.dell.com) 를 참조하십시오.

HARD-DISK DRIVE FAILURE — 하드 드라이브 POST 중에 하드 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. 케이블을 검사하고 하드 디스크를 교환하거나 지원 정보는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE — 하드 드라이브 시작 검사 중에 하드 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

KEYBOARD FAILURE — 키보드 오류 또는 키보드 케이블이 느슨해졌을 수 있습니다.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — 하드 드라이브에 부팅 파티션이 없거나 하드 드라이브 케이블이 느슨하게 연결되었거나 부팅 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 설치되어 있는지, 올바르게 장착되었는지, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인합니다.
- 시스템 설치 프로그램을 시작하고 부팅 순서 정보가 올바른지 확인합니다 (support.dell.com 의 **서비스 설명서** 참조).

NO TIMER TICK INTERRUPT — 시스템 보드의 칩이 오작동 중이거나 시스템 보드 오류일 수 있습니다 (지원 정보는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

USB OVER CURRENT ERROR — USB 장치를 분리합니다. USB 장치에 외부 전원을 사용합니다.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM — S.M.A.R.T 오류, 하드 드라이브 오류일 수 있습니다. 이 기능은 BIOS 설치 프로그램에서 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

소프트웨어 및 하드웨어 문제 해결

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사 시작 방법

Windows Vista:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **도움말 및 지원** 을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

Windows XP:

- 1 시작 → **도움말 및 지원** 을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 문제 해결 항목에서 **하드웨어 문제 해결사** 를 클릭합니다.
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 문제에 대해 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 **다음** 을 클릭하여 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.


Dell Diagnostics


 **주의** : 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.

Dell Diagnostics 사용 시기

컴퓨터에 문제가 발생한 경우, Dell 사에 문의하여 기술 지원을 요청하기 전에 잠금 및 소프트웨어 문제의 검사를 수행 (52 페이지 "잠금 및 소프트웨어 문제" 참조) 하고 Dell Diagnostics 를 실행합니다.

작업을 시작하기 전에 이러한 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다.

 **주의사항** : Dell Diagnostics 는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.

 **주** : Dell Drivers and Utilities 매체는 선택 사양이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

support.dell.com 의 서비스 설명서를 참조하여 컴퓨터 구성 정보를 확인하고 검사하려는 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화 상태인지 확인합니다.

하드 드라이브 또는 Dell Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics 를 시작합니다.

하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작



주: 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면 71 페이지 "Dell 사에 문의하기"를 참조하십시오.

- 1 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 2 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
- 3 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 시작 메뉴에서 Diagnostics(진단 프로그램)를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.



주: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.



주: 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.

- 4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics를 시작한 다음 화면의 지시사항을 따릅니다.

Dell Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics 시작

- 1 Drivers and Utilities 매체를 삽입합니다.
- 2 컴퓨터를 종료하고 재시작합니다.

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.



주: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.



주: 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 3 부팅 장치 목록이 나타나면 CD/DVD/CD-RW를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 4 나타나는 메뉴에서 Boot from CD-ROM(CD-ROM에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 5 1을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.
- 6 번호가 지정된 목록에서 Run the 32 Bit Dell Diagnostics(32 비트 Dell Diagnostics 실행)를 선택합니다. 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다.
- 7 Dell Diagnostics Main Menu(기본 메뉴)가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

문제 해결 추가 설명

컴퓨터에 발생한 문제를 해결할 경우 다음 추가 설명을 따릅니다.

- 문제가 시작되기 전에 부품을 추가 또는 분리한 경우 설치 절차를 검토하고 부품이 올바르게 설치되었는지 확인합니다 (support.dell.com의 서비스 설명서 참조).
- 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적습니다. 이 메시지는 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.



주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

전원 문제

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.
- 전원 스트립, 전원 확장 케이블 및 다른 전원 보호 장치를 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사합니다.
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다 (support.dell.com의 서비스 설명서 참조).

전원 표시등이 청색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 —

- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있으면 39페이지 "경고음 코드"를 참조하십시오.

전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 재개합니다.

전원 표시등이 호박색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터에 전원이 공급되고 있으며 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 메모리 모듈을 모두 분리했다가 다시 설치합니다 (support.dell.com 의 서비스 설명서 참조).
- 그래픽 카드를 포함한 모든 확장 카드를 분리한 다음 다시 설치합니다 (support.dell.com 의 서비스 설명서 참조).


전원 표시등이 호박색으로 켜져 있는 경우 — 전원 문제가 발생했거나 장치가 오작동하거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

- 프로세서 전원 케이블이 시스템 보드 전원 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다 (support.dell.com 에서 서비스 설명서 참조).
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다 (support.dell.com 의 서비스 설명서 참조).

간섭 제거 — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 너무 많은 장치가 동일한 전원 스트립에 연결된 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

메모리 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어옵니다. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.


메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 최소 메모리 요구사항은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 필요하면 추가 메모리를 설치합니다 (support.dell.com 의 서비스 설명서 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착(support.dell.com 의 서비스 설명서 참조)하여 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다.
- Dell Diagnostics 를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 다시 장착(support.dell.com의 서비스 설명서 참조)하여 컴퓨터가 메모리와 올바르게 통신하는지 확인합니다 .
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다 (support.dell.com 의 서비스 설명서 참조).
- 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다 . 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 대한 자세한 내용은 31 페이지 " 메모리 " 를 참조하십시오 .
- Dell Diagnostics 를 실행합니다 (48 페이지 "Dell Diagnostics" 참조).


잠금 및 소프트웨어 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어봅니다 . 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오 .

컴퓨터가 시작되지 않는 경우

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 응답을 중지하는 경우

 **주의사항 :** 운영 체제 종료 를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다 .


컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다 .

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 눌러 작업 관리자에 액세스하고 응용프로그램 탭을 클릭합니다 .
- 2 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하고 **작업 종료**를 클릭합니다 .

프로그램이 계속 충돌하는 경우


 **주 :** 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크 , CD 또는 DVD 에 설치 지침이 수록되어 있습니다 .

소프트웨어 설명서 확인 — 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다 .

프로그램이 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 맞도록 고안된 경우 프로그램 호환성 마법사 실행 —

Windows Vista:

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 Windows Vista 가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작  → 제어판 → 프로그램 → 이 Windows 버전에서 이전 프로그램 사용을 클릭합니다.
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- 3 화면의 지시사항을 따릅니다.

Windows XP:

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 XP 가 아닌 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 프로그램 호환성 마법사 → 다음을 클릭합니다.
- 2 화면의 지시사항을 따릅니다.

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인합니다.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인합니다.
- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

즉시 파일 백업


- 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브, 플로피 디스크, CD 또는 DVD 검사
- 열려 있는 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 다음 시작 메뉴를 통해 컴퓨터 종료

Dell 기술 업데이트 서비스


Dell 기술 업데이트 서비스는 컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트의 새로운 전자 우편 통지를 제공합니다. 무료 서비스로 내용, 형식 및 통지를 받는 빈도를 사용자 정의할 수 있습니다.

Dell 기술 업데이트 서비스에 등록하려면, support.dell.com/technicalupdate 로 이동합니다.

Dell 지원 유틸리티


Dell 지원 유틸리티는 해당 컴퓨터에 설치되었으며 작업 표시줄에 있는 Dell 지원,  아이콘 또는 시작 단추에서 사용할 수 있습니다. 본 지원 유틸리티를 컴퓨터 사용 환경의 자체 지원 정보, 소프트웨어 업그레이드 및 상태 검사에 사용합니다.

Dell 지원 유틸리티에 액세스


작업 표시줄의  아이콘 또는 시작 메뉴를 통해 Dell 지원 유틸리티에 액세스합니다.

Dell 지원 아이콘이 작업 표시줄에 나타나지 않은 경우

- 1 시작 → 모든 프로그램 → Dell 지원 → Dell 지원 설정을 클릭합니다.
- 2 작업 표시줄의 아이콘 표시 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

 **주:** 시작 메뉴에서 Dell 지원 유틸리티를 사용할 수 없는 경우 support.dell.com 에서 소프트웨어를 다운로드합니다.

Dell 지원 유틸리티는 컴퓨팅 환경에 따라 사용자 정의됩니다.

작업 표시줄의  아이콘은 클릭, 더블 클릭 또는 마우스 오른쪽 단추로 클릭하기에 따라 서로 다른 기능을 수행합니다.

Dell 지원 아이콘 클릭



아이콘을 클릭하거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 다음 작업을 수행합니다.

- 컴퓨터 사용 환경 검사
- Dell 지원 유틸리티 설정 보기
- Dell 지원 유틸리티의 도움말 파일에 액세스
- 자주 제기되는 질문 보기
- Dell 지원 유틸리티에 대해 자세히 알아보기
- Dell 지원 유틸리티 끄기

Dell 지원 아이콘 두 번 클릭



아이콘을 더블 클릭하여 수동으로 컴퓨터 사용 환경을 검사하고 자주 제기되는 질문을 보고 Dell 지원 유틸리티의 도움말 파일에 액세스하고 Dell 지원 설정을 봅니다.

Dell 지원 유틸리티에 대한 자세한 내용을 보려면 **Dell™ 지원** 화면 상단의 물음표 (?) 를 클릭합니다.


소프트웨어 재설치

드라이버

드라이버 식별

장치에 문제가 발생하는 경우 드라이버가 문제의 원인인지 식별하고 필요한 경우 드라이버를 업데이트합니다.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.



주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 계속합니다.

Microsoft Windows® XP:

- 1 **시작** → **제어판**을 클릭합니다.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하고 **시스템**을 클릭합니다.
- 3 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭합니다.

목록을 아래로 스크롤하여 장치 아이콘에 느낌표 (!) 기호가 있는 황색 동그라미)가 있는지 확인합니다.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다 (57 페이지 "드라이버 및 유틸리티 재설치" 참조).



드라이버 및 유틸리티 재설치



주의사항: Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com 및 **Drivers and Utilities** 매체에서 Dell™ 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 제조업체의 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기

Windows Vista:

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터** 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자** 를 클릭합니다.
 **주**: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속** 을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 3 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보** 를 클릭합니다.
- 4 **드라이버 탭** → **드라이버 롤백** 을 클릭합니다.


Windows XP:

- 1 **시작** → **내 컴퓨터** → **등록 정보** → **하드웨어** → **장치 관리자** 를 클릭합니다.
- 2 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보** 를 클릭합니다.
- 3 **드라이버 탭** → **드라이버 롤백** 을 클릭합니다.


장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원 (60 페이지 " 운영 체제 복원 " 참조) 을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 컴퓨터를 복원합니다.

Drivers and Utilities 매체 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원 (60 페이지 " 운영 체제 복원 " 참조) 을 사용해도 문제가 해결되지 않는 경우 , **Drivers and Utilities** 매체에서 제공한 드라이버를 재설치합니다.

- 1 Windows 바탕 화면이 표시되면 **Drivers and Utilities** 매체를 넣습니다.
Drivers and Utilities 매체를 처음 사용하는 경우에는 2 단계로 이동합니다. 그렇지 않은 경우에는 5 단계로 이동합니다.
- 2 **Drivers and Utilities** 매체 설치 프로그램이 시작되면 화면의 지시사항을 따릅니다.
 **주**: 대부분의 경우 , **Drivers and Utilities** 프로그램은 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 탐색기를 시작하고 매체 드라이브 디렉토리를 클릭하여 매체 내용을 표시한 다음 **autorcd.exe** 파일을 더블 클릭합니다.

- 3 InstallShield Wizard Complete(InstallShield **마법사 완료**) 창이 나타나면 **Drivers and Utilities** 매체를 꺼내고 **Finish(마침)** 를 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 **Drivers and Utilities** 매체를 다시 넣습니다.
- 5 **Welcome Dell System Owner(Dell 시스템 사용자 시작)** 화면에서 **Next(다음)** 를 클릭합니다.

 **주 : Drivers and Utilities** 프로그램은 컴퓨터에 설치되어 함께 제공된 하드웨어의 드라이버만 표시합니다. 하드웨어를 추가로 설치한 경우, 새 하드웨어의 드라이버는 표시되지 않을 수 있습니다. 이러한 드라이버가 표시되지 않을 경우 **Drivers and Utilities** 프로그램을 종료합니다. 드라이버 정보는 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Drivers and Utilities 매체가 컴퓨터의 하드웨어를 감지하는 중이라는 메시지가 나타납니다.


컴퓨터에 사용되는 드라이버는 자동으로 **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system(내 드라이버 — ResourceCD 가 시스템에서 이러한 구성요소를 식별했습니다)** 창에 표시됩니다.


- 6 재설치하려는 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

개별 드라이버가 나열되지 않을 경우 이 드라이버는 운영 체제에 필요하지 않습니다.

수동으로 드라이버 재설치

이전 항목의 설명대로 하드 드라이브로 드라이버 파일을 압축 해제한 후 다음을 수행합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.

 **주 : 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.

- 3 드라이버를 설치할 장치의 유형을 더블 클릭합니다(예: **오디오** 또는 **비디오**).
- 4 설치하려는 드라이버에 해당하는 장치 이름을 더블 클릭합니다.

- 5 드라이버 탭 → 드라이버 업데이트 → 컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기를 클릭합니다.
- 6 찾아보기를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾아봅니다.
- 7 적절한 드라이버 이름이 나타나면 드라이버 이름 → 확인 → 다음을 클릭합니다.
- 8 마침을 클릭하고 컴퓨터를 재시작합니다.

운영 체제 복원

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- Microsoft Windows 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell 출하시 이미지 복원(Windows Vista에서 사용 가능)은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. 이 프로그램은 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램을 제거합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지를 복원을 사용합니다.
- 컴퓨터와 함께 제공된 운영 체제 매체를 받은 경우 이 매체를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 매체를 사용해도 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 매체를 사용합니다.

Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용

Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.



주의사항: 데이터 파일을 정기적으로 백업해 둡니다. 시스템 복원은 데이터 파일을 모니터링하거나 복구하지 않습니다.




주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.



주: Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정합니다.

시스템 복원 시작

Windows Vista:

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.



주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.

- 3 다음을 클릭하고 화면의 나머지 지시사항을 따릅니다.

시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다 (61 페이지 "마지막 시스템 복원 실행 취소" 참조).

Windows XP:



주의사항: 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.


- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.
- 2 이전 시점으로 내 컴퓨터 복원 또는 복원 지점 작성을 클릭합니다.
- 3 다음을 클릭하고 화면의 나머지 프롬프트를 따릅니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소



주의사항: 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.


Windows Vista:

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 3 마지막 복원 실행 취소를 선택하고 다음을 클릭합니다.

Windows XP:

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 시스템 복원을 클릭합니다.
- 2 마지막 복원 실행 취소를 선택하고 다음을 클릭합니다.

시스템 복원 활성화


 **주 :** Windows Vista 는 디스크 공간이 부족한 경우에도 시스템 복원을 비활성화하지 않습니다. 그러므로 아래의 단계는 Windows XP 에만 적용됩니다.


Windows XP 를 재설치할 때 하드 디스크의 사용 가능한 공간이 200MB 이하인 경우 시스템 복원은 자동으로 비활성화됩니다.

시스템 복원의 활성화 여부를 확인하려면 :

- 1 시작 → 제어판 → 성능 및 유지 관리 → 시스템을 클릭합니다.
- 2 시스템 복원 탭을 클릭하고 시스템 복원 사용 안 함이 선택되어 있지 않도록 합니다.

Dell™ 출하시 이미지 복원 사용

 **주의사항 :** Dell 출하시 이미지 복원은 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램 또는 드라이버를 제거합니다. 가능하면 이러한 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다.

 **주 :** Dell 출하시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 출하시 이미지 복원 (Windows Vista) 을 운영 체제를 복원하는 최후의 수단으로 사용합니다. 이러한 옵션은 컴퓨터를 구입했을 때의 작동 상태로 하드 드라이브를 복원합니다. 컴퓨터를 받은 후에 추가한 모든 프로그램 또는 파일 (데이터 파일 포함) 은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다. 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다. 가능하면 출하시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업합니다.

Dell 출하시 이미지 복원 (Windows Vista 만 해당)

- 1 컴퓨터를 켭니다. Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 Vista 고급 부팅 옵션 창에 액세스합니다.
- 2 컴퓨터 복구를 선택합니다.
시스템 복구 옵션 창이 나타납니다.
- 3 키보드 레이아웃을 선택하고 다음을 클릭합니다.
- 4 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다. 명령 프롬프트에 액세스하려면 사용자 이름 필드에 administrator 를 입력한 다음 OK(확인) 를 클릭합니다.

- 5 Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원) 를 클릭합니다.



주 : 구성에 따라 Dell Factory Tools(Dell 출하시 도구) 를 선택한 다음 Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원) 를 선택해야 할 수 있습니다.

- 6 Dell 출하시 이미지 복원 시작 화면에서 Next(다음) 를 클릭합니다.
Confirm Data Deletion(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.



주의사항 : 출하시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel(취소)** 을 클릭합니다.

- 7 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원함을 확인하는 확인란을 클릭한 후 Next(다음) 를 클릭합니다.

복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5 분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.

- 8 Finish(마침) 를 클릭하여 컴퓨터를 재시작합니다.

운영 체제 매체 사용

시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 봅니다. 58 페이지 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기" 를 참조하십시오. 장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 Microsoft Windows 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 60 페이지 "Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용" 을 참조하십시오.



주의사항 : 설치를 시작하기 전에 기본 하드 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업합니다. 일반적으로 기본 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows 를 재설치하려면, Dell™ 운영 체제 매체와 Dell Drivers and Utilities 매체가 필요합니다.




주 : Dell Drivers and Utilities 매체에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. Dell Drivers and Utilities 매체를 사용하여 필요한 드라이버를 로드합니다. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 매체 및 Dell 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.


Windows 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2 시간이 소요될 수 있습니다. 운영 체제를 다시 설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 소프트웨어도 다시 설치해야 합니다.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
- 2 **운영 체제** 매체를 넣습니다.
- 3 Install Windows (Windows 설치) 메시지가 나타나면 **Exit(종료)** 를 클릭합니다.
- 4 컴퓨터를 다시 시작합니다.

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.

 **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 5 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW Drive(CD/DVD/CD-RW 드라이브)** 를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 6 아무 키나 눌러 **CD-ROM 에서 부팅** 한 다음 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료합니다.

도움말 얻기

지원 받기

! 주의 : 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리합니다. 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다. 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오.

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 50 페이지 "문제 해결 추가 설명" 을 참조하십시오.
- 2 Dell Diagnostics 실행 절차에 대해서는 48 페이지 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
- 3 70 페이지 "진단 점검사항" 을 작성합니다.
- 4 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원 (support.dell.com) 에서 Dell 의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인 Dell 지원의 다양한 목록은 66 페이지 "온라인 서비스" 를 참조하십시오.
- 5 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 71 페이지 "Dell 사에 문의 하기" 를 참조하십시오.

✎ 주 : Dell 지원에 전화로 문의하는 경우, 필요한 절차를 수행할 수 있도록 문제가 있는 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화합니다.

✎ 주 : Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가/ 지역에 지원되지 않습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면, 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 Dell Accessories(Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 Express Service Code(특급 서비스 코드) 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시사항을 따릅니다.

Dell 지원 사용에 대한 지시사항은 66 페이지 "기술 지원 및 고객 서비스" 를 참조하십시오.

✎ 주 : 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의합니다.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell™ 하드웨어의 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 69 페이지 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com으로 이동합니다.

DellConnect™

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 support.dell.com에 가서 DellConnect를 클릭합니다.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

www.dell.com

www.dell.com/ap(아시아 / 태평양 국가 / 지역만 해당)

www.dell.com/jp(일본만 해당)

www.euro.dell.com(유럽만 해당)

www.dell.com/la(라틴 아메리카 및 카리브 국가 / 지역)

www.dell.ca(캐나다만 해당)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

- Dell 지원 웹 사이트 :
support.dell.com
support.jp.dell.com(일본만 해당)
support.euro.dell.com(유럽만 해당)
- Dell 지원 전자 우편 주소 :
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com(라틴 아메리카 및 카리브 국가 / 지역만 해당)
apsupport@dell.com(아시아 / 태평양 국가 / 지역만 해당)
- Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소 :
apmarketing@dell.com(아시아 / 태평양 국가 / 지역만 해당)
sales_canada@dell.com(캐나다만 해당)
- 익명 파일 전송 프로토콜 (FTP)
ftp.dell.com - 익명으로 로그인하고 전자 메일 주소를 암호로 사용합니다.

자동 응답 기술 서비스

Dell의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 랩톱 및 데스크탑 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

자동 응답 기술로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용합니다. 해당 지역의 전화 번호는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기"를 참조하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 support.dell.com 으로 가거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기"를 참조하십시오.

주문 관련 문제

부품의 누락 및 결함 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의합니다. 문의 시에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비해 둡니다. 해당 지역의 전화 번호는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오.

제품 정보

Dell 에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹 사이트 www.dell.com 을 방문합니다. 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오.

수리 또는 환불 목적으로 제품 반환


수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비합니다.

- 1 Dell 사에 문의하여 제품 반환 승인 번호를 받은 다음 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓습니다.
해당 지역의 전화 번호는 71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 를 참조하십시오. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부합니다.
- 2 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(70 페이지 "진단 점검사항" 참조) 에서 표시한 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항 (71 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
- 3 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품 (전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등) 도 함께 반환해야 합니다.
- 4 반환 제품은 제품 구입 시 사용되었거나 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.


반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중에 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담 (C.O.D.) 으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.

위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우, Dell 은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에

 **주 :** 전화로 문의하기 전에 Express Service Code(특급 서비스 코드) 를 알아둡니다 . Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다 . 서비스 태그 (컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음) 를 제공해야 할 수 있습니다 .

진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오 (70 페이지 " 진단 점검사항 " 참조) . 가능하면 Dell 사에 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 겁니다 . 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다 . 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인합니다 .

 **주의 :** 컴퓨터의 내부를 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 설명서의 안전 지침을 따릅니다 . 안전 모범 사례에 관한 자세한 내용은 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지 www.dell.com/regulatory_compliance 를 참조하십시오 .

진단 점검사항

이름 :

날짜 :

주소 :

연락처 :

서비스 태그 (컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드) :

특급 서비스 코드 :

제품 반환 승인 번호 (Dell 지원 기술자가 알려준 경우) :

운영 체제 및 버전 :

장치 :

확장 카드 :

네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오

네트워크, 버전, 네트워크 어댑터 :

프로그램 및 버전 :

시스템의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell 사에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드 :

문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명 :

Dell 사에 문의하기

미국 고객의 경우 800-VWW-DELL(800-999-3355) 로 전화합니다 .



주: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서 , 포장 명세서 , 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다 .

Dell 은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다 . 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다 . 판매 , 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell 사에 문의하려면 :

- 1 support.dell.com 을 방문하여 페이지 하단의 **국가/지역을 선택해주세요** 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다 .
- 2 페이지 왼쪽에 있는 **문의하기** 를 클릭하여 , 원하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다 .
- 3 Dell 사에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다 .

색인

D

Dell

- 기술 업데이트 서비스, 54
- 기술 지원 및 고객 서비스, 66
- 문의하기, 65, 71
- 소프트웨어 업데이트, 54
- 지원 유틸리티, 54
- 출하시 이미지 복원, 62

DellConnect, 66

Dell Diagnostics, 48

- Drivers and Utilities 매체에서 시작, 49
- 하드 드라이브에서 시작, 49

Dell 기술 설명서, 8

Dell 사에 문의하기, 65, 71

Drivers and Utilities 매체, 7, 58

- Dell Diagnostics, 48

S

S.M.A.R.T, 47

W

Windows Vista

- Dell 출하시 이미지 복원, 62
- 시스템 복원, 60
- 이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기, 58

장치 드라이버 롤백, 58

재설치, 7

프로그램 호환성 마법사, 53

Windows XP

시스템 복원, 60

이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기, 58

인터넷 연결 설정, 16

장치 드라이버 롤백, 58

재설치, 7

파일 및 설정 전송 마법사, 17

Windows 라이선스 레이블, 8

ㄱ

경고음 코드, 39

규정 정보, 8

ㄴ

네트워크, 13

연결, 13

ㄷ

데스크탑 시스템 소프트웨어, 7

드라이버, 57

- Drivers and Utilities 매체, 7
- 식별, 57

이전 버전으로 돌아가기, 58
재설치, 57

ㄹ

라이센스 레이블, 8

ㄴ

마법사

파일 및 설정 전송 마법사, 17
프로그램 호환성 마법사, 53

매체

Drivers and Utilities, 7
운영 체제, 7

메모리

문제 해결, 51

모습

전면, 21
후면, 22, 25, 28
후면 패널 커넥터, 23, 26, 29

문제

이전 상태로 복원, 60

문제 해결, 8, 39

Dell Diagnostics, 48
메모리, 51
소프트웨어, 52-53
오류 메시지, 41
이전 상태로 복원, 60
전원, 50
전원 표시등, 39
전원 표시등 상태, 50
칭색 화면, 53

추가 설명, 50
컴퓨터가 응답하지 않는 경우,
52
프로그램 및 Windows 호환성,
53
프로그램 충돌, 52

ㄷ

보증 정보, 8

ㄹ

사양

규격, 37
드라이브, 34
메모리, 31
모두, 31
비디오, 32
시스템 정보, 31
오디오, 32
전원, 37
제어부 및 표시등, 36
커넥터, 34
프로세서, 31
확장 버스, 32
환경적 특성, 38

새 컴퓨터로 정보 전송, 17

서비스 설명서, 8

서비스 태그, 7

설명서, 7

Dell 기술 설명서, 8
서비스 설명서, 8

- 설정
 - 인터넷, 15
- 설치
 - 빠른 설치, 9
 - 인클로저에 컴퓨터 설치, 14
 - 컴퓨터, 9
- 소프트웨어
 - 문제, 53
 - 문제 해결, 52-53
 - 업데이트, 54
 - 재설치, 57
- 시스템 복원, 60
 - 활성화, 62

○

- 안전 정보, 8
- 업데이트
 - 소프트웨어 및 하드웨어, 54
- 연결
 - 네트워크, 13
 - 네트워크 케이블, 11
 - 모니터, 9
 - 모뎀, 12
 - 인터넷, 15
 - 전원 케이블, 12
- 연락처, 71
- 오류 메시지
 - 경고음 코드, 39
- 운영 체제
 - Dell 출하 시 이미지 복원, 62
 - 매체, 63
 - 시스템 복원, 60

- 재설치, 7
- 운영 체제 매체, 7
- 운영 체제 제품 키, 8
- 인체 공학적 정보, 8
- 인터넷
 - 설정, 15
 - 연결, 15

ㅈ

- 재설치
 - 드라이버 및 유틸리티, 57
 - 소프트웨어, 57
- 전원
 - 문제 해결, 50
 - 전원 표시등 상태, 50
- 정보 찾기, 7
- 지원, 65
 - DellConnect, 66
 - Dell 사에 문의하기, 71
 - 기술 지원 및 고객 서비스, 66
 - 온라인 서비스, 66
 - 지역, 66
- 지원 정보, 8
- 진단
 - 경고음 코드, 39
- 진단 프로그램
 - Dell, 48

ㄸ

최종 사용자 라이선스 계약
(EULA), 8

출하 시 이미지 복원, 62

ㅌ

특급 서비스 코드, 7

ㅍ

파일 및 설정 전송 마법사, 17